

RESUMEN MEMORIA
ACTIVIDAD 2024

Peñascal
k o o p e r a t i b a

Hezi Landuz. Aprende trabajando.

Sede Social de Peñascal S. Cooperativa – Carretera Bilbao Galdakao nº 10. Bilbao

1. INTRODUCCIÓN

Peñascal S. Coop. de Iniciativa Social y declarada de utilidad pública tiene como misión la promoción de toda clase de acciones encaminadas a la integración social y laboral de las personas en riesgo o en situación de exclusión social.

El objetivo de Peñascal S. Coop. según el artículo 2 de sus Estatutos es la realización de las siguientes actividades:

- 1.- Promover toda clase de proyectos y acciones en el ámbito de la intervención social relacionados con la prevención, rehabilitación y reinserción de personas en situación o riesgo de exclusión social.
- 2.- Favorecer la intervención integral con las personas más vulnerables en los ámbitos de la educación, la cualificación profesional, el reciclaje profesional y la intermediación laboral.
- 3.- Realizar todo tipo de acciones encaminadas a la promoción, creación y tutela de iniciativas empresariales, en el ámbito de las Empresas de Inserción y de Iniciativa Social, que posibilite a las personas obtener una experiencia acompañada de trabajo para una integración socio-laboral exitosa y duradera en el tiempo.
- 4.- Analizar las condiciones de vida y problemática de estos colectivos, en su globalidad o en aspectos concretos, elaborando propuestas alternativas que les ayuden a superar y prevenir la situación de exclusión.
- 5.- Sensibilizar a las distintas instituciones, colectivos, asociaciones y redes existentes en el ámbito de la actuación de la Sociedad Cooperativa, elaborando propuestas de actuación concretas.

Desde hace más de tres décadas, nuestro objetivo es formar personas desde un planteamiento integral, creando hábitos de responsabilidad para que nuestro alumnado sea capaz de enfrentarse a problemas en el ámbito laboral, social y personal. El desarrollo de las personas en estos tres ámbitos está intrínsecamente unido, por lo que las intervenciones que llevamos a cabo pasan por trabajar con cada persona en aquellos aspectos en los que podamos ayudar.



El proyecto integral de la intervención se fundamenta en la atención multidimensional a aquellas personas más desfavorecidas a nivel social, educativo y laboral, y en la constatación de la prevalencia de las situaciones de pobreza y exclusión social.

Las actividades desarrolladas en este sentido están relacionadas con la ejecución de itinerarios formativos personalizados en 8 familias profesionales en los sectores profesionales de hostelería, industrias alimentarias, confección-moda, comercio, fabricación-mecánica (calderería-soldadura y mecanizado), energía-agua e instalación-mantenimiento (fontanería-climatización) y madera, mediante programas socio-educativos y socio-laborales formales y no formales adaptados a las necesidades de las personas beneficiarias:

- Grado III de Educación para personas adultas (E.P.A).
- 12 perfiles en Formación Profesional de Grado Básico.
 - Servicios Comerciales
 - Electricidad y electrónica
 - Fontanería - Calor
 - Refrigeración
 - Carpintería a medida
 - Arreglo y reparación de artículos textiles y de piel
 - Tapizado y cortinaje
 - Soldadura y Calderería
 - Mecanizado
 - Cocina y Restauración
 - Actividades de Panadería y Pastelería
 - Carnicería-Charcutería
- 9 titulaciones en Formación Profesional de Grado medio (oferta completa y parcial),
 - Actividades Comerciales
 - Cocina y Gastronomía Modelo A y Modelo B
 - Servicios de restauración
 - Instalaciones Frigoríficas y de Climatización
 - Instalaciones de Producción de Calor
 - Carpintería y Mueble
 - Instalación y Amueblamiento



- Confección y Moda
- Soldadura y Calderería
- 2 titulación de Grado Superior
 - Diseño y amueblamiento
 - Dirección de cocina
- 69 especialidades en Formación Profesional para el empleo (Oferta para personas trabajadoras desempleadas (Lanbide) y ocupadas (Hobetuz). 15 especialidades en formación complementaria y transversal. Y otras especialidades sin familia profesional definida.
- Formación específica para empresas.

2. ACTIVIDAD ACTUAL

Actualmente participamos en el Programa Operativo del FSE 2021-2027 con el programa Sendotu Aldi Berean que proporciona oportunidades de integración a personas excluidas y en riesgo de exclusión, fomentando la empleabilidad, la inclusión social y la igualdad entre hombres y mujeres, acompañamiento, orientación e inserción laboral. Durante el año 2024 se han atendido en Bizkaia a 40 personas; 33 hombres y 7 mujeres. En Gipuzkoa se han atendido a 109 personas; 96 hombres y 13 mujeres.

A lo largo del 2024, seguimos contando con la colaboración del Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad de la Diputación Foral de Bizkaia en la ejecución de 2 proyectos de la convocatoria de Lanberri: Colectivos y Jóvenes. El fin de este plan es lograr la mejora de la empleabilidad de las personas que se encuentran en riesgo o situación de exclusión social, de modo que puedan incorporarse o volver al mercado laboral. Son acciones formativas de formación cualificante demandada por el mercado de trabajo y habilidades personales, relacionales y organizativas para que las personas desarrollen un grado de activación adecuado y mejoren su empleabilidad. Durante el 2024 han comenzado dentro del proyecto de Jóvenes 2 itinerarios formativos que finalizaran en 2025 y que cuentan con una participación de 28 personas. En el proyecto de colectivos han comenzado 3 itinerarios de los cuales uno ha finalizado la formación en 2024 y los otros dos continúan en ejecución. En este proyecto han iniciado 39 personas que actualmente continúan su itinerario.

Durante el año 2024 se ha continuado con la ejecución del programa Gazte-On financiado por el Departamento de empleo, cohesión social e igualdad, de la Diputación Foral de Bizkaia. Se trata de



una programación mixta de empleo y formación dirigida a jóvenes entre 18 a 23 años, integrantes del programa de atención a personas jóvenes de la Dirección General de Inclusión Social. Este proyecto piloto tiene como objetivo la inserción en el **mercado de trabajo** de estas **personas jóvenes**, usuarias o solicitantes de plaza, de la estrategia de atención de personas jóvenes de la Dirección General de Inclusión Social, inscritas en **Lanbide**, Servicio Vasco de Empleo y empadronadas en el Territorio Histórico de Bizkaia.

Durante este año se han simultaneado la actividad correspondiente a las convocatorias del año 2022 2023 y la nueva edición del año 2024. En la primera de ellas hasta final de 2024 se han continuado realizando actuaciones de orientación laboral, acompañamiento e intermediación laboral, lográndose una tasa de inserción del 62% a la finalización de la convocatoria. En la segunda se ha desarrollado la fase formativa impartándose la formación programada en cada uno de los itinerarios, así mismo se ha comenzado a desarrollar la fase de experiencia profesional en empresa.

En lo referente a la convocatoria 2024 se han puesto en marcha cuatro itinerarios formativos que han comenzado en el último trimestre del año. Destacando como novedad que en la presente convocatoria se dará cabida a personas con un perfil más alejado del empleo con un itinerario previsto de una duración superior. Actualmente (primer trimestre de 2025) 71 personas jóvenes están participando en los cuatro itinerarios; Hostelería, Industrias alimentarias, Carpintería e Instalaciones eléctricas, gestionados por Peñascal S. Coop. Del mismo modo, 52 personas del nuevo perfil atendido están participando en el programa. Además, en este programa Peñascal S. Coop lleva a cabo la coordinación y gestión técnica de itinerarios impartidos por otras tres entidades.

En relación a los itinerarios de formación profesional para el empleo en el 2024 se han realizado **280 acciones** donde se incluyen las orientadas a personas desempleadas en general, y las acciones pertenecientes a itinerarios de convocatorias para colectivos específicos.

Dentro de las convocatorias;

- para la realización de acciones formativas de competencias profesionales en el ámbito de los nuevos nichos de empleo, dirigidas prioritariamente a personas trabajadoras desempleadas,
- para el desarrollo de acciones de reskilling y upskilling, para la formación de cualificación y recualificación de la población activa, vinculada a cualificaciones profesionales en sectores estratégicos, cuidado de las personas y zonas en riesgo de despoblación
- para financiar la oferta formativa 2022-2024 dirigida prioritariamente a las personas trabajadoras desempleadas



Se han realizado 114 acciones formativas en las que han participado 1817 personas.

En lo referente a los itinerarios, este año se ha continuado participando en los proyectos singulares que pretenden dar una respuesta mediante actuaciones integrales de inserción socio laboral a personas en situación de vulnerabilidad y con necesidades específicas de atención. Así se ha desarrollado la siguiente actividad;

- Proyecto de formación y empleo en montaje de instalaciones solares fotovoltaicas, desarrollado conjuntamente con Gaztaroa Sartu.

El objetivo que se persigue es ofrecer a 16 personas un itinerario con la formación técnico profesional y transversal que les capacite para poder ser contratadas desarrollando trabajos en el montaje y mantenimiento de instalaciones solares fotovoltaicas, ya que, tras el cambio normativo respecto a las energías renovables, se está dando un incremento muy significativo de instalaciones de energía fotovoltaica, tanto en domicilios particulares como en pabellones empresariales y edificios institucionales. Este itinerario está dirigido a personas con dificultades de acceso al empleo, personas jóvenes, mujeres, con el objetivo de capacitarlas para poder ser contratadas en actividades relacionadas con la formación recibida. Continúa actualmente en ejecución.

- Escuela Digital Inclusiva Peñascal F5: Bootcamp- Desarrollador/a Web FullStack 2024.

Este proyecto tiene como objetivo ofrecer formaciones intensivas e innovadoras del sector TIC adaptadas a personas en situación de vulnerabilidad, luchar contra la brecha digital organizando talleres de apropiación de las TIC a favor de la ciudadanía, apoyar el desarrollo de las entidades de la economía social y del tercer sector a través de servicios digitales a medida.

Para facilitar la inserción del alumnado participante en el proyecto se realizarán acciones de prospección laboral a lo largo del todo el proyecto con las empresas del entorno colaboradoras con Peñascal S. Coop. Para facilitar la inserción del alumnado participante en el proyecto se realizarán acciones de prospección laboral a lo largo del todo el proyecto con las empresas del entorno colaboradoras con Peñascal S.Coop.

Está dirigido a 18 personas bien; perceptoras de RGI, jóvenes con necesidades específicas para lograr la inserción laboral, mujeres, personas desempleadas de larga duración, mayores de 45 años, o migrantes.

Este proyecto continúa actualmente en ejecución teniendo una fecha prevista de finalización en



septiembre de 2025

- Programa de jóvenes en situación de especial vulnerabilidad; itinerario de hostelería.

El itinerario tiene como objetivo dotar a 15 jóvenes en situación de especial vulnerabilidad de las herramientas para garantizar su inclusión social y laboral, eliminando situaciones que generen desigualdad y mejorando su capacidad del desenvolvimiento autónomo, mediante una respuesta integral desde el ámbito socio-profesional y laboral, que comprenda mediadas de formación en competencias socio-laborales, acompañamiento, y orientación laboral. La finalidad es que estas personas jóvenes continúen sus itinerarios de inserción socio-laboral a la finalización de su proceso.

Este itinerario estaba dirigido a quince personas jóvenes de entre 18 y 30 años con déficit de formación y dificultades específicas, y en situación o riesgo de exclusión social.

Actualmente el programa continua en ejecución teniendo prevista su finalización en septiembre de 2025.



Por otro lado, durante 2024 se han llevado a cabo **siete** itinerarios dirigidos a personas jóvenes de entre 16 y 25 años, sin título de ESO y que no tienen acceso a cursar certificados de profesionalidad de nivel 2 de la convocatoria para los años 23-25. Tres de ellos se han ejecutado íntegramente durante el año 2023 mientras que dos de ellos continúan en ejecución al finalizar el año.

- **Cocina + Servicio**

Se ha ejecutado íntegramente impartándose 7 acciones formativas. Han participado un total de 17 personas, habiendo completado íntegramente el itinerario 11 de ellas.

- **Carpintería + Muebles**

Se ha ejecutado íntegramente durante el año 2024 impartándose 11 acciones formativas habiendo participado en el itinerario 22 a lo largo de la ejecución. Las 17 plazas disponibles en el itinerario han posibilitado que 12 personas hayan completado todas las acciones formativas propuestas.

- **Construcción**

Ha comenzado durante el último trimestre de 2024 habiendo finalizado este año las cuatro primeras acciones formativas en las cuales han participado 17 personas. Actualmente continua en ejecución.

- **Fontanería + Electricidad**

Se ha ejecutado íntegramente impartándose 8 acciones formativas. Han participado un total de 18 personas en diferentes momentos del itinerario, siendo el grupo de 17 personas en cada momento. De estas 15 personas han completado el itinerario cursando todas las acciones formativas propuestas en el mismo.

- **Electricidad + Mecanizado**

Ha comenzado durante el último trimestre de 2024 habiendo finalizado dos de las acciones formativas de las 7 que conforman el itinerario. 15 personas están participando en él.

- **Fontanería + Energías renovables**



En 2024 Se han ejecutado 7 de las 9 acciones formativas. Actualmente están participando 17 personas de las cuales cuatro de ellas se han incorporado una vez iniciado el itinerario para cubrir vacantes producidas durante el desarrollo del mismo.

- **Industria alimentaria + Pastelería**

Se han impartido íntegramente 6 acciones formativas, finalizándose en 2025 las dos restantes. Han participado un total de 26 personas en diferentes momentos del itinerario, siendo el grupo de 17 personas en cada momento.

En lo referente a la formación para personas ocupadas, se ha ejecutado 27 acciones 345 personas han realizado alguna acción formativa, siendo más del 27% mujeres y cerca del 39% menores de 30 años.

En total a lo largo del 2024 hemos atendido en los itinerarios de intervención social, educativa y de empleo a 4.060 personas de las cuales más del 16% han sido mujeres, siendo el 78% del total personas menores de 30 años y siendo las personas atendidas de origen extranjero el 74% de las mismas.

En cuanto a la **formación reglada** se han mantenido los tres niveles de cualificación; formación Profesional Básica, formación de grado medio y grado superior, además de la Educación de Adultos.

El servicio de **Orientación laboral** durante el 2024, ha atendido para la mejora de la empleabilidad a **1257 personas** en la **convocatoria general** de las cuales más del 40% han sido mujeres En cuanto a la convocatoria de colectivos hemos se ha atendido a **1284 personas** en la **convocatoria de colectivos en desventaja** (personas en situación de vulnerabilidad o riesgo de exclusión social), representado las mujeres más de un tercio. De esta forma, en cómputo global se ha atendido a 3032 personas.

Seguimos contando con la colaboración de la Obra Social de la Caixa desde hace dos décadas dentro del Programa Incorpora, orientado a la integración socio-laboral e intermediación laboral para personas en situación de vulnerabilidad por el que han pasado 309 personas.

Se han llevado a cabo 3 planes de empleo en colaboración con los ayuntamientos de Galdakao y Erandio. Estos planes de empleo tienen como objeto la activación laboral de las personas desempleadas, a través de la mejora de los espacios públicos municipales, con tareas profesionales relacionadas principalmente con la albañilería, pintura, electricidad y madera.

Con el ayuntamiento de Galdakao en las diferentes convocatorias que han coincidido en el año 2024 se ha acompañado un grupo de electricidad - albañilería que ha contado con 5 mujeres y 5 hombres. Un grupo de conservación de la naturaleza donde han participado 12 personas 6 hombres y 6 mujeres.

Con el ayuntamiento de Erandio se han llevado a cabo dos programas. Un programa de desbroce y cuidado del municipio en el que han participado 8 mujeres y 9 hombres, que han desarrollado trabajos de reparación de bancos, desbroce, limpieza y pintado de paredes, etc, y otro programa en el que participa 1 mujer administrativa.



Dentro de las convocatorias de las subvenciones municipales del Ayuntamiento de Bilbao en 2024 se han desarrollado los proyectos:

Programa de acompañamiento a la activación laboral de jóvenes de la comunidad gitana 2024

Los objetivos generales que se pretenden con la realización de esta acción formativa son:

- **Activar laboralmente** a 50 jóvenes pertenecientes a la cultura gitana, de 16 a 30 años, residentes en Bilbao, en el barrio de Otxarkoaga y alrededores, en situación de riesgo de exclusión, con dificultades de inserción socio-laboral, muy alejadas del mundo laboral. Perceptoras de RGI o ayudas para la Inclusión, paradas de larga duración y en muchos casos con cargas familiares. Prever situaciones de riesgo de exclusión o exclusión de estas jóvenes, mediante el desarrollo de itinerarios individualizados formativos de inclusión laboral basados en la formación, en la intermediación laboral y el trabajo comunitario para conseguir una inserción laboral o una proyección a niveles de cualificación superior.
- **Incidir positivamente en la cohesión social y estimular el desarrollo comunitario** de los barrios en los que se concentran las bolsas de pobreza y exclusión mediante **la implicación y vinculación de las personas al proyecto, su participación como sujetos activos de la comunidad y el trabajo conjunto** para conseguir objetivos compartidos y soluciones a los problemas que les conciernen.

Las personas destinatarias de este proyecto formativo han sido **jóvenes pertenecientes a la cultura gitana, principalmente residentes en el barrio de Otxarkoaga y alrededores, entre 16 y 30 años y en situación de riesgo de exclusión y con dificultades de inserción socio-laboral que se encuentran realizando diferentes itinerarios formativos en Peñascal S. Coop.**

Se han realizado las siguientes actividades

- 1º De enero a marzo 2024: Se han realizado 2 actividades grupales (**un grupo de 15** y otro de **12 personas**) en competencias para el autoconocimiento y autoestima
- 2º De abril a junio 2024: Se han realizado dos Talleres de escritura colectiva (un grupo de 15 y otro de 12 personas)
- 3º De enero a junio de 2024: Se ha trabajado en el proyecto de aprendizaje de servicio solidario (15 jóvenes) a lo largo de todo el semestre



- 4° De septiembre a diciembre 2024: Taller de competencias básicas digitales sobre las nuevas tecnologías

Actividades	Participantes	Fecha inicio	Fecha Fin	Horas totales
Grupal Competencias para el autoconocimiento y autoestima	27	Enero 2024	Marzo 2024	50
Grupal Taller de escritura colectiva	27	Abril 2024	Junio 2024	50
Grupal Actividades de aprendizaje de servicio solidario	15	Enero 2024	Junio 2024	50
Competencias básicas digitales	17	Septiembre 2024	Diciembre 2024	25

Cabe destacar los siguientes resultados alcanzados

- El 97% de las personas participantes han completado las actividades del itinerario formativo propuesto
- Más del 95% de las personas participantes supera satisfactoriamente los talleres propuestos
- El 65% de las personas que han tomado parte en el programa han participado en alguna de las actividades de aprendizaje y servicio propuestas
- Todas las personas que han completado las actividades propuestas consideran que han sido útiles para su desarrollo personal y profesional.
- El índice de satisfacción medio de las personas participantes ha sido de 3,63 sobre 4.
- Todas las personas que han participado en las actividades de aprendizaje y servicio reconocen la utilidad que han tenido para los destinatarios y para ellos mismos, no solo a nivel técnico-profesional sino también a nivel personal y de autoestima.
- Todas las personas que han completado las actividades propuestas consideran que han sido útiles para su desarrollo personal y profesional.



Sarrikue Eskola Programa de acompañamiento a jóvenes en situación de especial vulnerabilidad

El trabajo realizado en Sarrikue Eskola, durante el año 2024, se ha centrado en **la intervención social y en el acompañamiento socioeducativo de personas en situación de especial vulnerabilidad que enfrentan cotidianamente escenarios de riesgo**. El modelo puesto en marcha sitúa a la persona como eje central de las intervenciones y como parte activa en el diseño de los itinerarios individualizados. Cada itinerario contempla la realización de diferentes actividades socioeducativas que permiten trabajar e incidir sobre las circunstancias personales y sociales durante todo el proceso de acompañamiento.

105 personas jóvenes han realizado una entrevista y orientación inicial + Diagnóstico social inicial de sus diferentes ámbitos vitales: económico, administrativo, convivencial, personal, salud y social.

Se han elaborado con el 100% de las personas participantes el **Plan de Trabajo** Individualizado + Diagnóstico de competencias + definición de intereses y motivaciones, revisión de la situación ocupacional – laboral + preparación del Itinerario Individualizado. Iniciándose con todas ellas el itinerario personalizado + Tutorías + Orientación + Acompañamiento. Se ha realizado el apoyo socioeducativo + **intervención psicosocial** durante todo el itinerario.

Todas las personas participantes en el proyecto (105) han pasado por una entrevista y orientación inicial. El 100% cuenta con un diagnóstico competencial, ha definido sus intereses y motivaciones y ha consensuado un Plan de Trabajo Individualizado. Más del 82% de esas personas que habían consensuado su Plan de Trabajo, han cumplido con las actividades propuestas y se les ha realizado un acompañamiento socioeducativo durante todo el proceso (86 personas).

El perfil predominante de las personas atendidas en las **actuaciones de vivienda, manutención y asesoramiento legal** es de hombres jóvenes inmigrantes menores de 25 años (79%). En total se han realizado **319 actuaciones** de estas, el 30,72% de las actuaciones se han dirigido al asesoramiento de vivienda, 41,69% al servicio de comedor y asesoramiento para ayudas de alimentación y 27,58% a la gestión de la higiene, ropa y calzado.

En relación con el asesoramiento de tipo legal, se han realizado **122 actuaciones**. El 18% del total encaminadas al asesoramiento sobre tramitaciones de documentación administrativa, (solicitud empadronamiento, pasaporte, solicitud del permiso de residencia y permiso de trabajo, solicitud de penales, asesoramiento jurídico ante sanciones administrativas y convenios de inclusión, convalidación de títulos académicos otorgados en otros países, asesoramiento y gestión laboral para



contratación laboral, etc.), el 22,88% al asesoramiento para la tramitación de la RGI, y ayudas familiares, transporte y médicas.

En el ámbito socio-familiar, el sanitario y el comunitario las actuaciones han ido encaminadas a la gestión de la tarjeta individual sanitaria con **57 actuaciones**, y dentro del ámbito comunitario se han realizado **65 actuaciones** de información y orientación hacia actividades de tipo cultural, deportivas, de voluntariado y asociaciones específicas.

Acompañamiento social (Actuaciones)	TOTAL	H	M
Cesta Alimentos/Cena/Tarjeta comedor	35	35	
Gestión servicio de Comedor social del centro	98	98	
Situación calle o vulnerabilidad residencial	59	59	
Gestión albergue, vivienda, búsqueda habitación	39	39	
Gestión ropa y calzado	39	39	
Gestión higiene y lavandería	49	49	
Acompañamiento gestión TIS + Seguimiento enfermedades y tratam.	57	57	
Acompañamiento padrón	39	38	1
Acompañamiento pasaporte	27	27	
Acompañamiento TIE	56	55	1
Asesoramiento y acompañamiento ayudas sociales	59	58	1
Apoyo transporte	38	37	1
Asesoramiento y gestión para contrato trabajo	13	12	1
Asesoramiento y participación comunitaria	65	64	1
TOTAL	673	667	6

Durante este año 2024, también se han desarrollado procesos de atención psicoterapéutica individual con el 100% de las personas jóvenes participantes.

La gran mayoría de las personas jóvenes (93,70%) con el que se ha trabajado durante todo el año han sido extranjeros, sin red familiar en el país de acogida, norteafricanos.

Los motivos que han originado la demanda de intervención han sido fundamentalmente: agresividad, consumo sustancias estupefacientes, conflicto familiar, alteración estado de ánimo, robos, dificultades convivencia. Al momento de cerrar este primer informe la totalidad de las personas jóvenes atendidas continúan en el servicio.

Uno de los aciertos más importantes de este proyecto es la importancia que se le da a esta dimensión. No se refiere sólo a la intervención terapéutica que se ha realizado, también el equipo ha sido agente de intervención en esta dimensión. El abordaje exhaustivo de los casos, la existencia de referencias claras, inmediatas y continuas, el análisis de actitudes educativas y la coordinación con

los recursos de intervención psicológicos, etc., ha sido un continuo durante toda la actividad. Este trabajo ha generado una sensación de pertenencia a las personas jóvenes participantes, creando un ambiente propicio para abordar cuestiones sensibles de las personas participantes.

PSICOSOCIAL			
Frecuencia intervenciones	TOTAL	H	M
semanal	17	17	0
quincenal	16	16	
Mensual	10	10	
puntual	23	23	
INT.TOTALES	66	66	
Resultados intervenciones	TOTAL	H	M
Trastorno detectado	17	17	
Adicciones	22	22	
Derivación a Osakidetza	6	6	
Derivación a otros recursos	21	20	1
Tipo de intervenciones	TOTAL	H	M
Intervención grupal	58	58	
Intervención indiv	66	65	1

En Gipuzkoa, Tolosa, gracias a la Diputación Foral de Gipuzkoa, seguimos manteniendo los siguientes servicios:

- Acompañamiento especializado PAE.
- Centro de día de Usabal.
- Centro de día de Zelaeta, Beasain.
- 10 Pisos. (incluidos los 3 pisos de trapezistas)
- Programa Sendotu.

Durante todo el 2024 en Gipuzkoa se han mantenido la gestión de 5 centros de alojamiento para la inclusión de personas adultas de la DFG, 2 pisos de Mujeres e inclusión de alta intensidad de la DFG y 3 viviendas para jóvenes inmigrantes del programa Trapezistak de GV y hemos abierto también un centro de día en Beasain para personas cronificadas en exclusión.



En 2024 los principales proyectos llevados a cabo dentro del ámbito de la intervención social han sido los siguientes:

Proyecto Hegalak

Que es un proyecto residencial estable de Peñascal que dispone de un acompañamiento socioeducativo de baja intensidad. Surge de una necesidad detectada en el alumnado por la precariedad y vulnerabilidad que supone a las personas racializadas acceder al mercado inmobiliario ordinario a pesar de contar con ingresos estables y por la situación de infravivienda o carencia de hogar y/o techo de mucha parte del alumnado al que atendemos.

Los objetivos de Hegalak son:

- Favorecer la autonomía personal y la promoción de la resiliencia ofreciendo las herramientas necesarias a personas en situación o riesgo de exclusión social vinculadas a Peñascal.
- Lograr su integración a través, principalmente, del empleo, ofreciéndoles una residencia estable y un apoyo socioeducativo en los diferentes ámbitos en los que la persona encuentre un obstáculo para alcanzar dicho objetivo.

La persona que acompaña hace de facilitadora, de ayuda, de apoyo y de mediación, pero el objetivo siempre será la autonomía personal y la toma de decisiones.

Durante 2024 este programa ha ofrecido de forma constante 113 plazas, contando con 30 pisos, de los cuales 24 ofrecen presencia educativa de baja intensidad y en 6 de ellos se apuesta por una mucha mayor autonomía en la que se intenta asemejar lo máximo posible las condiciones de las figuras “arrendataria – arrendadora” que encontrarán en el mercado.

En los 24 pisos con presencia educativa se trabaja dividiendo el proceso en cuatro fases diferenciadas con unos objetivos específicos a alcanzar en cada una de ellas:

Etapas	Tiempo aproximado
Inicial	3 meses
Convivencia	Hasta 18 meses
Salida	6 meses
Cierre	3 meses

Además, dentro de este programa se ha puesto en marcha el proyecto Pisukide que tiene como objetivo generar espacios de convivencia entre alumnos de la UPV y alumnos de Peñascal S. Koop. En 2024 en este programa han participado 13 personas en cuatro pisos puestos a disposición del mismo



Bidea Lantzen

El programa Bidea Lantzen está dirigido a personas jóvenes extranjeras en el marco de la Estrategia Joven de la Diputación Foral de Bizkaia. Con el objetivo de prevenir la exclusión está orientado a la atención de personas jóvenes extranjeras no acompañadas que, debido a sus circunstancias específicas requieren una línea de atención diferenciada de las restantes que actualmente gestiona el Servicio para la Inclusión

El programa está destinado a jóvenes en los que, a las dificultades propias de los procesos de emancipación, se añaden otros obstáculos de carácter burocrático y administrativo, tales como limitaciones para acceder a la formación, la cuantía y duración de ingresos económicos, problemas que conlleva la regularización administrativa, etc. Esta situación supone un bloqueo de su proceso de emancipación.

El programa se define como un servicio de naturaleza mixta, que se estructura los siguientes servicios:

➤ Centro de día

El servicio convenido contempla, por un lado, un servicio de día para atender necesidades de inclusión social de personas jóvenes migrantes no acompañadas, que ofrece a éstas un conjunto de prestaciones orientadas a prevenir o paliar situaciones de exclusión social, y a apoyar procesos de emancipación.

Constituye el marco físico de referencia desde el que se canalizará la intervención con personas jóvenes, sin que el servicio se conciba únicamente como un espacio físico en que las personas usuarias deban pasar el día, sino que se busca articular la intervención con éstas más allá de la propia estructura del centro y en su contexto habitual.

Así mismo, cuenta con un espacio de atención individualizada y grupal de las personas que, o bien realizan itinerario formativo en un centro distinto a Peñascal o bien carecen de itinerario y/o se encuentran en fase de atención previa y valoración diagnóstica.

Este espacio está dirigido, así mismo a dar respuesta a esos perfiles con mayores dificultades que están llegando desde el sistema de protección y que requieren de una atención diurna más estable y organizada para poder establecer cierta rutina e ir detectando necesidades que nos ayuden a definir el posterior itinerario de intervención.



➤ Servicio acogida Nocturna

Por otro lado, se pone a disposición de las personas jóvenes migrantes no acompañadas que salen del sistema de protección y se encuentren en situación de calle y, por tanto, de especial vulnerabilidad, un recurso de alojamiento, urgente y temporal, para pasar la noche y cubrir sus necesidades básicas.

En 2024 en el programa Bidea Lantzen se han atendido a 426 personas de las cuales 240 han finalizado su proceso en el programa. Mas del 54% de ellas por incorporarse a otro programa de inserción sociolaboral adecuado a sus necesidades, más del 7% por inserción laboral con contratos indefinidos y cerca del 10% por derivación a otras entidades especializadas dentro de la estrategia joven.

Trapezistak

Programa de la Dirección de Migración del Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales de Gobierno Vasco para la preparación y realización de itinerarios personalizados e integrales de inclusión y transición a la vida adulta de personas jóvenes extranjeras sin red de apoyo familiar.

Disponemos de un Fondo de Solidaridad puesto en marcha hace ya 10 años, con fondos propios aportados por Peñascal S. Coop. con el objetivo de responder a necesidades de urgencias, relacionadas con la manutención, vivienda, transporte, tramitación de documentación y compra de medicamentos o elementos sanitarios, complementado las actuaciones realizadas en el Servicio de Intervención Social. A lo largo de este periodo se han concedido 631 becas. Del total de becas concedidas el 76,5% se han dedicado a ayudas al transporte, cerca del 8% se han correspondido con ayudas a la vivienda, más del 15% a trámites legales para la regularización de la situación administrativa y el 0,5% restante a ayudas para matriculaciones de formación.

Del total de becas concedidas las obtenidas por hombres han supuesto el 92% de las mismas, manteniéndose el perfil de la persona beneficiaria siendo este el de hombre jóvenes inmigrante menor de 25 años con permiso de residencia o situación administrativa irregular. Gracias al programa de becas de la Fundación Víctor Tapias se han podido conceder 34 becas, 19 becas para



manutención (10 mujeres y 9 hombres) y 14 becas de transporte de la que se han beneficiado 7 mujeres y 7 hombres y una beca de alojamiento concedida a un hombre.

Contamos con una amplia red de empresas colaboradoras en los territorios de Bizkaia, Gipuzkoa y Navarra. A lo largo de todo el año el equipo de responsables técnico-educativo, realizan contactos periódicos con empresas del entorno local, bien estableciendo nuevos contactos directos con empresas o bien recogiendo las demandas de personal de empresas del entorno que llevan ya años colaborando con nuestra entidad. La tarea de estos profesionales se fundamenta en la detección de puestos formativos en las siguientes dimensiones: conocimiento de la realidad empresarial, conocimiento del mercado de trabajo local, detección de carencias en el tejido empresarial y sensibilización.

Lideramos actualmente 11 iniciativas empresariales, 7 de ellas son empresas de inserción. En Peñascal hemos tenido siempre clara una cosa: queremos contribuir a generar riqueza en nuestro entorno y, principalmente, empleo para las personas a las que nos dedicamos, y lo queremos hacer de una forma especial, respetando nuestros valores y nuestro estilo. Por ello, promovemos empresas de inserción, donde las personas en riesgo de exclusión o con dificultades para acceder al mercado de trabajo tienen una oportunidad.

3 empresas en el de hostelería, 1 en alimentación y 1 tienda de productos ecológicos.

Restaurante Izarza: Ubicado en Sondika tiene como actividad una amplia oferta de servicios en el ámbito de la hostelería y restauración: servicios de carta, banquetes y bodas, menús del día, menús de empresa, servicio de cafetería, servicio de salas y catering. Desde el año 2008, el Restaurante Izarza está certificado con la “Q” de Calidad Turística garantía de un servicio de calidad, seguridad y profesionalidad.

Lapiko Catering esta iniciativa puesta en marcha en el año 2011 junto a Cáritas Bilbao cuenta con una cocina central que ofrece servicios de catering integral. Desarrollando una amplia oferta de servicios de catering a particulares, entidades sociales, culturales, instituciones y empresas. Cocina “in situ”. Catering diferencial (productos de comercio justo y ecológicos) y complementarios (personal, mesas, carpas, cristalería, attrezzo, etc.).



Servicios de Hostelería Peñascal: Esta iniciativa hostelera engloba dos centros de actividad, la Cafetería de la Escuela Superior de Ingenieros de Bilbao y El restaurante Ostatu ubicado en la localidad gipuzkoana de Tolosa. Esta empresa ofrece diferentes servicios de comedor y cafetería.

Ekoizan, tienda de productos ecológicos: Con una tienda, situada en Bilbao, se constituye como empresa de inserción en mayo de 2014, comenzando un proyecto conjunto de nuestros sectores de hostelería y comercio dedicado a la alimentación ecológica (ekotaper, producto, llamado en el sector 5ª gama ecológica, y cuenta con el certificado de ENEEK) comercio local y comercio justo.

Sukalbide, esta nueva iniciativa cuya actividad es la de ofrecer servicios en el ámbito de la hostelería y restauración, constituida en diciembre de 2017 en la comarca de Tolosa y durante estos años ha desarrollado su actividad principal en el restaurante del Ostatu Leaburu y en el restaurante del Polígono Industrial de Rentería

2 empresas en el área de metal

Laiatzen: ubicada en Gipuzkoa y Bizkaia tiene como actividad principal el diseño, desarrollo y ejecución de trabajos en fabricación de piezas de mecanizado, todo tipo de estructuras de metal, calderería-soldadura y señalética. Otra de las líneas de trabajo es la fabricación y montaje de mesas para comedores escolares.

Eureka: ubicada en Bilbao tiene como principal actividad la mejora de la accesibilidad en espacios para personas con discapacidades y de movilidad reducida.

1 empresa en el área de construcciones de madera

Zurtek tiene como actividad principal el diseño, desarrollo y ejecución de trabajos y servicios de la estructura de madera, friso, mobiliario y carpintería en general. A lo largo del año 2021 se trasladó el centro de producción principal del pabellón de Dima al Edificio de Boluetabarri ya que se ha desarrollado con mayor fuerza la línea de montaje e instalación de muebles y hemos descendido de forma muy importante la de estructuras ya que la rentabilidad de esta línea era muy baja.



1 empresa en el área de instalaciones de climatización

Iturritek: ubicada en Bilbao tiene como actividad principal la ejecución de trabajos y servicios en el área de reforma integral, coordinación de obra y mantenimiento de edificios (fontanería, calefacción, gas, climatización, etc.) y servicios de montaje de estructuras fijas y móviles en madera o metal. Por primera vez este año Iturritek ha ganado una licitación con “reserva de mercado”, una figura importante para el desarrollo de las empresas de inserción.

2 empresas en el área de confección textil

CPtex: ubicada en Bilbao constituida como sociedad limitada. Se dirige principalmente al mercado de prendas de mujer, de calidad media/alta y producción de series cortas. Al igual que el resto de las empresas del grupo, persigue un bien social por lo que su filosofía será la de reinvertir los beneficios que se obtengan en un futuro. En un sector dominado por las grandes tiradas orientadas a una gama de precios bajos, la producción se ha ido trasladando al extranjero por lo que el objetivo de la empresa es cubrir la necesidad diseñadores y modistos que tienen dificultades para encontrar talleres competitivos, ya que, en el caso de las producciones de series cortas, que buscan una calidad elevada en sus prendas, no les compensa llevarlos a producción a los destinos últimamente típicos como Marruecos, China, Pakistán, ...

Perpetum Mobile. Es una empresa relacionada con la moda y el diseño en la que Peñascal participa con el 76% del capital y Mireia Vildemiu es la diseñadora con el resto de participación. El objetivo es la venta, fundamentalmente on-line, de complementos diseñados por Mireia y confeccionados en nuestro centro de formación a partir del estocaje de antiguas telas antiguas de muy buena calidad, pero aparentemente pasadas de moda. Es una empresa, como todas las del grupo, sin ánimo de grupo, por lo tanto, los posibles futuros beneficios se deben reinvertir en la misma empresa o en el grupo.

Contamos con el Servicio de Orientación Laboral con el objetivo de ayudar y acompañar a las personas en relación a demandas relacionadas sobre información y acceso a formación, empleo y asesoramiento y ayuda para la elaboración de su plan personal de inserción laboral y puesta en marcha de iniciativas empresariales.



Proyecto Apoyo a la transición de personas trabajadoras de las EEII participadas por Peñascal S. Coop al empleo ordinario, cofinanciado por el CEPES (Confederación Empresarial Española de la Economía Social) dentro de las convocatorias de subvenciones 2021-2023 de ayudas del Fondo Social Europeo para la Economía Social. El objetivo de este proyecto es superar algunas de las dificultades más importantes con las que personas jóvenes trabajadoras de las empresas de inserción participadas por Peñascal S. Coop. se encuentran a la hora de acceder al mercado ordinario (carencia de algunas actitudes y valores que favorecen el mantenimiento en el puesto de trabajo, excesiva dependencia de la figura de tutorización y el rechazo inicial de muchas empresas a la contratación de este colectivo). Hasta el momento se han trabajado los siguientes objetivos: trabajo de las actitudes y valores más relevantes que favorezcan el mantenimiento del puesto de trabajo, trabajo con las herramientas de autogestión que permiten a las personas jóvenes incrementar su autonomía en el desarrollo profesional y personal, herramientas para el desarrollo de habilidades laborales, normativa laboral y trabajo con las personas responsables de las empresas ordinarias. Han participado en el proyecto 60 personas jóvenes (9 de ellas mujeres) con cualificación media o baja, mayoritariamente con carencias importantes en cuanto a valores y actitudes que favorecen la permanencia y el crecimiento en el puesto de trabajo. Gran parte de estas personas jóvenes son extranjeras con lo que se les añade ciertas dificultades de interpretación culturales y de valores propios de la cultura empresarial nuestra. Demuestran en muchas ocasiones una excesiva dependencia de figuras de referencia para gestionar su propio crecimiento profesional y vital. Junto a las personas beneficiarias directas, han participado en el proyecto 9 empresas de inserción, 8 de ellas participadas mayoritariamente por la Cooperativa Peñascal (Cooperativa de iniciativa social) cuyos puestos de inserción están cubiertos por jóvenes que han desarrollado su itinerario formativo en Peñascal. Estas 9 empresas se distribuyen: 5 en el sector de hostelería, 1 en metal, 1 en carpintería, 1 en instalaciones, reformar y montajes, 1 en alimentación y una de confección textil. Por otro lado, se continúa trabajando con empresas del mercado ordinario, con las que se ha comenzado a realizar un trabajo más intenso de cara a la aceptación en las mismas de las personas que están participando en este proyecto.

Dentro del Programa Lehen Aukera se han realizado 27 contratos de trabajo (11% mujeres), el 70% de ellos extranjeros.

Para la ejecución de esta actividad se ha trabajado en coordinación con otras instituciones sociales e instituciones públicas, entre ellas los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Bilbao, Osakidetza:



altas o cambios de ambulatorio y consultas de medicina general y especialidades. Consulados: renovación de los pasaportes y otras situaciones administrativas puntuales. Lanbide: altas y renovaciones en el servicio; orientación formativa-laboral e inscripciones en formaciones varias, entidades sociales como Caritas: voluntariado, especialmente, en comedores sociales. Peñascal-Agintzari: coordinación entre ambas para el crecimiento, apoyo y aprendizaje mutuo. Universidad de Deusto: coordinaciones de cara a darle salida a la alternativa de pisos de estudiantes. EHU-UPV: coordinaciones de cara a darle salida a la alternativa de pisos de estudiantes. Asociación de Jubilados de Basurto: coordinaciones de cara a darle salida a la alternativa de pisos intergeneracionales, Fundación bancaria BBK. Asociación Agiantza: derivación de casos, valoraciones, ... Asociación Lagun Artean: derivación de casos, valoraciones, Ongi Etorri errefuxiatuak: acogida e información a varios de los usuarios de cara mejorar a su situación administrativa. Hemen: acogida e información a varios de los usuarios de cara mejorar a su situación administrativa. Cruz Roja: formación y voluntariado. Gizakia: acompañamiento, seguimiento y coordinación en algunas de las dificultades socio-sanitarias de algunos usuarios. Médicos del mundo: formación y voluntariado. Fundación Ellacuría: información y apoyo en el área formativa y socio-comunitaria. Itaka: formación y apoyo en situaciones administrativas y formativas. Adsis: acompañamiento en la búsqueda de formación. EPAS: formación. EPO Otxarkoaga: formación y acompañamiento en los procesos formativo-laborales.



**OFICINAS CENTRALES
Y SEDE SOCIAL**

Oficinas centrales y Sede Social:
C/ Ctra. Bilbao-Galdakao, 10
48004 BILBAO
Tel.: 944 029 300 Fax.: 944 029 303
info@grupopenascal.com
Web: www.grupopenascal.com

CENTROS FORMATIVOS

BIZKAIA

CENTRO BOLUETABARRI BILBAO (Bolueta)

- ▶ FONTANERÍA Y CLIMATIZACIÓN
- ▶ ALBAÑILERÍA
- ▶ CARPINTERÍA Y MUEBLE
- ▶ MODA Y COMERCIO
- ▶ ALIMENTACIÓN
- ▶ HOSTELERÍA
- ▶ SERV. DE INF. Y ORIENTACIÓN SOCIAL
- ▶ SERV. DE ORIENTACIÓN LANBIDE

C/ Ctra. Bilbao-Galdakao, 10
48004 BILBAO
Tel.: 944 029 300 Fax.: 944 029 303
info@grupopenascal.com
- Servicio de barra y pinchos variados
- Menús de día y concertados
- Celebraciones y eventos
Tel.: 944 538 273 Fax.: 944 029 303
info@grupopenascal.com

CENTRO BELATEGI BILBAO (Rekalde)

- ▶ METAL

C/ Plaza Belategi, 1 - Bajo
48002 BILBAO
Tel.: 944 700 704 Fax.: 944 700 792
info@grupopenascal.com

CENTRO MONTAÑO:

Camino Vía Vieja de Lezama, 75
48007 BILBAO
Tel.: 944 467 492

CENTRO SARRIKUE:

Barrio Sarrikue, S/N
48007 BILBAO
Tel.: 944 046 539

CENTRO EDUC. SAN MAMÉS BILBAO (Bolueta)

- ▶ PROG. COMPLEMENTARIOS DE ESCOLARIZACIÓN

C/ Sagarmínaga, 50 - 48004 BILBAO
Tel.: 944 598 787 - 944 597 066
Fax: 944 598 788
info@grupopenascal.com
Fax: 944 461 952

PEÑASCAL-MARKINA

- ▶ ALBAÑILERÍA/ CLIMATIZACIÓN/HOST.

C/ Polígono Kareaga, Edificio 33
48270 MARKINA XEMEIN
Tel.: 946 16 96 52
Móvil.: 688 686 099

GIPUZKOA

CENTRO USABAL TOLOSA

- ▶ METAL
- ▶ FONTANERÍA
- ▶ CARPINTERÍA Y MUEBLE
- ▶ HOSTELERÍA
- ▶ COMERCIO
- ▶ SERV. DE ORIENTACIÓN LANBIDE

C/ Polígono Usabal, 5 C
20400 TOLOSA
Tel.: 943 67 61 61 Fax: 943 65 45 01

OSTATU LEABURU

- ▶ HOSTELERÍA

C/ Plaza Urrope, s/n - 20491 LEABURU
Tel.: 943 671 548

PEÑASCAL SAREA

- ▶ HOSTELERÍA
- ▶ FONTANERÍA
- ▶ ELECTRICIDAD

C/ Polígono Masti-Loidi. Edificio Sarea.
20100 RENTERÍA
Tel.: 943 344 333

PEÑASCAL BEASAIN

- ▶ SERV. DE ORIENTACIÓN LANBIDE

C/ San Ignacio, 14 - 20200 BEASAIN
Tel.: 943 534 154

C/ Gipuzkoa Kalea, 2- 20800 ZARAUTZ
Tel.: 688 860 408

NAVARRA

**CENTRO SAN JORGE
PAMPLONA**

▶ METAL
C/ Avda. San Jorge, 42 Nave 2
31012 PAMPLONA
Tel.: 948 250 599



EMPRESAS

ZURTEK, S.L.

C/ Ctra. Bilbao-Galdakao, 10
48004 BILBAO
Tel.: 944 029 300 Fax.: 944 029 303
info@zurtek.net

ITURRITEK, S.L.

Plaza Belategi, 1 - Bajo
48002 BILBAO (Bizkaia)
Tel. 944 700 793 Fax. 94 470 07 92
info@iturritek.com- www.iturritek.com

LAIATZEN, S.L.

Plaza Belategi, 1 - Bajo
48002 BILBAO (Bizkaia)
Juan de Garay, 21 bis - PB
48901 BARAKALDO (Bizkaia)

Pol. Usabal Sur, 5C
20400 TOLOSA (Gipuzkoa)
Tel. 944 375 029
laiatzen.bi@ubera.com

IZARZA, S.L.

Izarza Bidea, 48
48150 SONDIKA (Bizkaia)
Tel.: 944 538 273
reservas@izarza.com- www.izarza.com

LAPIKO CATERING, S.L.

C/ Ctra. Bilbao-Galdakao, 10
48004 BILBAO
Tel.: 944 029 300 Fax.: 944 029 303
info@lapiko.com

SERVICIOS DE

HOSTELERÍA PEÑASCAL, S.L.

C/ Ctra. Bilbao-Galdakao, 10
48004 BILBAO
Tel.: 944 029 300 Fax.: 944 029 303
info@grupopenascal.com

EKOIZAN, S.L.

C/ Ctra. Bilbao-Galdakao, 10
48004 BILBAO
Tel.: 944 34 66 71

SUKALBIDE, S.L.

C/ Polígono Usabal, 5 C
20400 TOLOSA (Gipuzkoa)
Tel.: 943 67 61 61 Fax: 943 65 45 01
info@grupopenascal.com

CPTEX, S.L.

C/ Ctra. Bilbao-Galdakao, 10
48004 BILBAO
Tel.: 944 029 300 Fax.: 944 029 303
info@grupopenascal.com

PERPETUM MOBILE, S.L.

C/ Ctra. Bilbao-Galdakao, 10
48004 BILBAO
Tel.: 688 778 552
hola@perpetummobile.es

EUREKA SOLUCIONES ADAPTADAS, S.COOP

C/ Ctra. Bilbao-Galdakao, 10
48004 BILBAO
TEL 944449139

